

Enquête Reunisten Zeevaartschool Den Helder

Eerste voorzichtige analyse gebaseerd op inzendingen tot en met 08 februari 2020.
Verzonden 275 formulieren – retour ontvangen 82 = 29,81%; geen slecht resultaat.
Opvallend: nagenoeg even veel per Post NL als per email.
Helaas heeft de enquête ook geleid tot enkele opzeggingen.

Oordeel van de reflectanten over 'Ankerpark'

'Ankerpark' wordt bijzonder goed gewaardeerd. Men beoordeelt het als een schitterend blad dat met veel genoegen gelezen wordt. Met name de 'oude verhalen' worden erg gewaardeerd maar ook is er veel interesse voor nieuwe ontwikkelingen. 89,02% van de inzenders wil het blad blijven ontvangen. Voor 10,97% hoeft dat niet meer.

Kennelijk is een prijsverhoging voor de 10,97% die het blad niet meer willen ontvangen een belangrijke reden. Geen van deze inzenders had een keuze gemaakt voor een acceptabele verhoging. Door gerekend naar het totale bestand van 275 leden zou dat kunnen betekenen dat 30 leden afhaken.

Van degenen die wel voor een prijsverhoging hebben gestemd, geeft 34,15% aan daar €3,- tot €4,- over te hebben. 36,59 gaat akkoord met een verhoging van €4,- tot €5,-. Een kleine 23% gaat zelfs akkoord met een verhoging van €5,- tot €6,-. Opgemerkt moet worden dat enkele respondenten hebben aangegeven dat men uitging van een verhoging per jaar en niet per nummer. Dat laatste zou immers verhogingen van €12,- tot €16,-, respectievelijk €16,- tot €20,-, respectievelijk €24,- per jaar betekenen. Men kan zich dus afvragen of de vraag goed is begrepen. De vraag gaf echter expliciet aan dat het om een verhoging per nummer ging.

Bezoekpatroon van de reflectanten

59,75% van de reflectanten gaf aan regelmatig de reüniebijeenkomsten te bezoeken. 40,24% doet dat niet regelmatig. De reüniebijeenkomst van 2017 werd het meest bezocht door de reflectanten (58,53%). 2015 was met 56,09% daarna de meest bezochte bijeenkomst. 2019 scoorde met 43,90% het laagst.

Veruit de meeste bezoekers komen met eigen vervoer naar de reüniebijeenkomsten (71,95%). De overige categorieën scoren allemaal lager dan 10%.

Locatie van de reünie

Exact 50% van de reflectanten is van mening dat de reünie altijd in Den Helder gehouden moet worden. 20,73% is van mening dat dat niet hoeft en 24,39% maakt het niet uit. Die laatste categorie geeft aan dat de 50% voorstanders van Den Helder niet per se in de meerderheid zijn. Deze laatste categorie komt kennelijk ook graag naar een locatie elders.

Veruit de meeste reflectanten (75,61%) is van mening dat de huidige locatie geschikt is. De overige percentages liggen allemaal onder de 10%.

Voor een ruime meerderheid (84,15%) is de locatie Den Helder (reisafstand-begin/eindtijd) geen bezwaar. 46,34% van de reflectanten is gehecht aan een maritiem karakter voor de reünie. Voor 30,48% is dat geen 'must' en 20,73% heeft geen uitgesproken voorkeur.

Ondanks bovenstaande lijkt een flink deel van de reflectanten wel open te staan voor een reünie op een andere locatie (bijvoorbeeld centraal in het land). 41,46% is vóór, 35,36% is tegen. 24,39% heeft geen mening.

Met betrekking tot een locatie centraal in het land geeft 21,95% van de reflectanten aan dat een reden te vinden om wel naar een reünie te komen. 35,36% geeft aan dat geen reden te vinden om wel aan een reünie deel te nemen. 35,36% heeft geen voorkeur. Deze laatste categorie zou derhalve (net als de 21,95% voorstanders) kennelijk wel naar een meer centraal in het land gehouden reünie willen komen.

Enquête Reunisten Zeevaartschool Den Helder

Bij het nemen van een beslissing om naar een reüniebijeenkomst te komen speelt bereikbaarheid met eigen vervoer voor 82,93% van de inzenders kennelijk een grote rol. 39,02% geeft echter aan dat bereikbaarheid met openbaar vervoer belangrijk is bij het maken van de keuze. De aanwezigheid van invalidetoiletten en rolstoeltoegankelijkheid is voor 42,90 belangrijk.

Programma reünie

De ontvangst met koffie en gebak is populair; 69,51% stelt die op prijs, 18,29% heeft geen mening. 68,29% van de reflectanten geeft aan geen moeite te hebben met het halen van koffie en gebak bij een buffet. 26,83% heeft geen voorkeur. Slechts klein aantal ziet liever dat koffie en gebak aan tafel geserveerd worden.

45,12% van de reflectanten geeft aan graag vooraf over de stukken voor de Algemene Leden Vergadering te kunnen beschikken. Hoewel de vraag was of men e.e.a. toegezonden wil zien, komen ook andere suggesties naar voren; digitaal (email of op de website plaatsen). 28,05% geeft aan de stukken niet vooraf te hoeven ontvangen. 19,51% heeft geen mening. Aanvullende opmerkingen bij deze vraag variëren van "noodzakelijk 'kwaad' tot ALV beperken tot maximaal 15 minuten. Ook publiceren op de website wordt enkele malen genoemd.

Een overweldigend aantal van de reflectanten (91,46%) geeft aan prijs te stellen op de gelegenheid om 'rustig bij te praten'. In aanvulling daarop geeft 65,85% geen behoefte te hebben aan de gelegenheid om te kunnen dansen/levende muziek. 14,63% geeft aan wel prijs te stellen op dat laatste.

56,09 % van de inzenders geeft aan geen behoefte te hebben aan een 'partnerprogramma'. 32,92% stelt dit wel op prijs.

Oude gewoonten vervagen kennelijk niet eenvoudig; 71,95% van de reflectanten haalt graag de borrel gewoon aan de bar. 24,39% zou er prijs op stellen als deze aan tafel geserveerd wordt. Ook over de gezamenlijke maaltijd heeft men een uitgesproken mening. 68,29% blijft prijs stellen op de 'blauwe hap'. 21,95% stemt voor een combinatie met een Europees buffet.

Ten aanzien van de begin en eind tijden antwoorden de reflectanten zeer versnipperd. Wellicht dat de keuze voor slechts 2 begin en slechts 2 eindtijden hierbij een rol heeft gespeeld. Op het concept enquête formulier waren overigens telkens 3 tijden genoemd.

21,95% is voor aanvang om 10:30, 28,05% geeft aan om 11:30 te willen beginnen. De overige antwoorden variëren (met kleine scores) van 12:00 tot 18:00 uur waarbij een aanvang om 14:00 uur met 7,7% het hoogste scoort.

37,80% van de reflectanten is voor een eindtijd van 16:00 en vormt daarmee de grootste categorie. De overige antwoorden variëren (eveneens met kleine aantallen) van 15:00 uur tot 22:00 uur. De eindtijd van 20:00 uur scoort met 15,85% het hoogst.

Conclusies

Hoewel de uitslagen een handhaving van de status quo lijken te bevestigen, toch enkele opmerkingen:

- Omzichtig omspringen met een verhoging van het lidmaatschap om het blad (in zijn huidige vorm) te kunnen blijven publiceren. Naar aanleiding van enkele opmerkingen van reflectanten zou geconstateerd kunnen worden dat de vraag (ondanks de formulering) niet goed is begrepen.
- Het aantal regelmatige reüniebezoekers ontloopt het aantal niet regelmatige bezoekers niet veel.
- De conclusie dat de reünielocatie Den Helder gehandhaafd moet worden lijkt niet vanzelfsprekend. Immers, voor 20,73% is dat geen 'must' en voor bijna een kwart van de inzenders maakt het niet uit. Bovendien geeft 41,46% aan dat het houden van een reünie op een andere (meer centraal in het land gelegen) locatie voor hen geen bezwaar is.
- Hoewel gebruikmaking van eigen vervoer hoog scoort dient rekening gehouden te worden met het feit dat de gemiddelde leeftijd van de reünist met het voortschrijden van de tijd toeneemt en dat daarmee

Enquête Reunisten Zeevaartschool Den Helder

een behoefte aan gebruikmaking van openbaar vervoer wellicht toeneemt. 39,02% van de reflectanten lijkt daar al naar te kijken wanneer zij aangeven dat dit één van de voorkeuren is voor de locatiekeuze. Dit wordt nog eens ondersteund door de 42,90% van het aantal reflectanten de aanwezigheid van invalidetoiletten en rolstoeltoegankelijkheid belangrijk te vinden.

- Dé programma-elementen die kennelijk zeer gewaardeerd worden zijn: koffie met gebak, een kort durende Algemene Leden Vergadering, de gelegenheid om rustig bij te praten, de borrel van de bar en de 'blauwe hap'. De behoefte aan gelegenheid tot dansen, levende muziek en een 'partnerprogramma' kunnen zich daarentegen niet in een groot animo verheugen.
- Uit de door reflectanten geleverde opmerkingen lijkt te blijken dat men aardig thuis lijkt te zijn in de digitale wereld. Voorstellen tot digitalisering (ALV stukken, website verbeteren, gebruik van facebook, Instagram en twitter) ondersteunen dit. Ook de observatie dat veel leden (kennelijk) hun fotobestanden hebben gedigitaliseerd (het idee is geopperd om een selectie tijdens de reünie te projecteren) is in deze waardevol.
- Voor het boeken van een overnachting ontvingen we nog een interessante besparingstip. Door gebruik te maken van www.hotelveiling.nl werd €71,- bespaard op een kamer die anders €100,- zou kosten!